

Algemene voorwaarden Mondil

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Mondil en werkend onder de naam Mondil Planner.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Mondil en de opdrachtgever tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De door Mondil genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
4. Producten van Mondil worden als product genoemd en bestaan uit alle werkzaamheden die Mondil uitvoert. Deze zijn: fotografie, film, inmeten, opstellen meetrapport en plattegronden.

Artikel 2 Uitvoering opdracht

1. De aanvaarde opdracht leidt tot een uitvoering van de opdracht naar vermogen tot te voeren en zorgdragen voor een zorgvuldige invulling van deze opdracht.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mondil worden verstrekt. Indien de opdrachtgever de juiste gegevens niet tijdig aan Mondil verstrekt bestaat er de mogelijkheid dat Mondil extra kosten zal berekenen.
3. Opdrachtgever staat tegenover Mondil in voor juistheid van de verstrekte gegevens. Mondil is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Mondil uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mondil kenbaar was.
4. Werkzaamheden van het inmeten van een object wordt vermelding van oppervlakte en inhoud van het object weergegeven op basis van slechts aanduiding en derhalve alleen als indicatie bedoelt te zijn, zonder dat hiervoor door Mondil een garantie wordt afgegeven dat de oppervlakte of andere metingen en aanduidingen exact zijn. Mondil zal zorgdragen voor een zo getrouw mogelijke weergave van de werkelijkheid. Wat het inmeten betreft wordt deze inmeting gebaseerd op de NEN2580 voor woningverkoop. Het inmeten en berekenen van objecten wordt met de grootste zorgvuldigheid uitgevoerd. Aan een door Mondil opgegeven maat kunnen geen rechten ontleend worden met betrekking tot over- of ondermaat en de gevolgen daarvan voor zover deze maat 5% of minder afwijkt van het daadwerkelijke maat of het verschil is te wijten aan schrijf-/typefouten of een gebrek in de door Mondil gebruikte meetapparatuur. Een marge van maximaal 5% afwijking op de totale waarde van het meetrapport wordt gehanteerd.
5. Mondil is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden of door Mondil ingeschakelde derden.
6. Levering van de producten vindt uitsluitend digitaal plaats. In het algemeen zal dit in de vorm van JPEG, PDF zijn. Uitdrukkelijk behoud Mondil het auteursrecht over haar producten.
7. De opgave van de levering- of uitvoeringstermijn geschiedt bij benadering en is geen fatale termijn. Bij overschrijding van een opgegeven termijn zal Mondil alsnog binnen een redelijke termijn nadien presteren tenzij dit buiten haar toedoen wordt verhinderd. Mondil is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een termijnoverschrijding.

Artikel 3 Betalingen en termijnen

1. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. De facturering geschiedt altijd in zijn geheel per opdracht.
3. Indien opdrachtgever in verzuim blijft met betalen, is hij vanaf dat moment de toepasbare rente aan Mondil verschuldigd. Tevens wordt de dienstverlening van Mondil opgeschort zonder enige schadeplichtigheid van Mondil. Tevens komen alle kosten die door Mondil worden gemaakt voor incasso volledig doorberekend aan opdrachtgever.
4. Indien de factuur van Mondil niet akkoord is dan dient dit zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen schriftelijk aan Mondil te worden gemeld. Indien dit niet van toepassing is wordt de factuur geacht akkoord te zijn.

Artikel 4 Intrekken van opdracht en ontbinding

1. Mondil is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig en/volledig nakomt. Tevens kan de situatie ontstaan dat Mondil door omstandigheden de werkzaamheden niet kan uitvoeren dan wel moet uitstellen. Deze mogelijkheid kan Mondil zicht toe-eigenen en hier kunnen geen financiële consequenties uit getrokken worden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Klachten over een product van Mondil dan wel de werkzaamheden die daaraan ten grondslag liggen, dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van het product schriftelijk te worden gemeld aan Mondil. Klachten dienen zo gedetailleerd mogelijk te worden gemeld zodat Mondil deze kan oppakken.
2. Indien de klacht gegrond is dan zal Mondil deze alsnog zoals overeengekomen verrichten.
3. De aansprakelijkheid voor eventuele tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is voor Mondil beperkt tot maximaal het bedrag wat Mondil aan het product waarvoor opdracht is gegeven door opdrachtgever zal factureren of heeft gefactureerd.
4. Mondil is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade, tenzij Mondil zelf het ontstaan van deze schade opzet of grove schuld kan worden verweten.
5. Mondil is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden of door Mondil ingeschakelde derden voor het uitvoeren van werkzaamheden dan wel het uitvoeren van de opdracht.
6. Mondil aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
7. De opdrachtgever vrijwaart Mondil tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van het uitvoeren van de opdracht door Mondil.
8. Mondil is niet aansprakelijk het ontstaan van meerwerk en/of de kosten daarvan.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Mondil en de door Mondil bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen 2 jaar.

Artikel 6 Bewaartermijn

1. Mondil zal de door haar gemaakte eindproducten voor de opdrachtgever maximaal 6 maanden digitaal bewaren. Binnen dit termijn kan de opdrachtgever deze gegevens digitaal opvragen.

Artikel 7 Toepasselijk recht en rechter.

1. Op overeenkomsten tussen Mondil en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen, voor zover gedragsrechtelijk en wettelijk mogelijk, aansluitend worden beoordeeld en beslecht door de rechtbank.

Artikel 8 Energielabel.

Specifiek voor de opname van het energielabels voor bestaande woningen geldt het volgende:

1. Gegevens van de woning worden in het monitoringsbestand opgenomen en zullen worden geregistreerd bij RVO.
2. Ten behoeve van de borging van ons kwaliteitssysteem kan de certificatie instelling, samen met ons, een controle bezoek brengen aan de opgenomen woning. Wij vragen je medewerking hiervoor indien dit voorkomt.
3. Als de certificatie instelling geen toegang krijgt tot de opgenomen woning, dan wordt het rapport verwijderd uit de landelijk gegevensbestand van afgemelde rapporten. Wij zullen je hiervan op de hoogte stellen.
4. De opdrachtgever heeft het recht het volledige projectdossier op te vragen.

Algemene voorwaarden Mondil